



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า โทร. ๐๓๒-๕๐๖๑๔๑

ที่ พบ. ๗๕๐๐๑/๓ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

(เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๔๖๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๕๕ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๖๓ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๗๕ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒,๐๔๒ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๗๓๑ ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

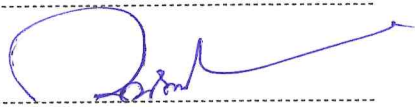
**ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

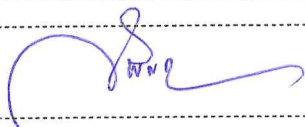
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) ประภาสรี หนูพลาย  
(นางสาวประภาสรี หนูพลาย)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

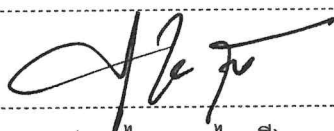
ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)   
(นางกณิศา จันทร์นาค)  
นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)   
(นางสาวอัญญาณิช พิระชยานันต์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)   
(นายไชยยา ไชศรี)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลมาบตาพาด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		เมษายน ๖๖	พฤษภาคม ๖๖	มิถุนายน ๖๖	กรกฎาคม ๖๖	สิงหาคม ๖๖	กันยายน ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๒	-	-	-	-	-	๒
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	๑	-	๑	๒	๕
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๑	-	๑	๒	๒	๑	๗
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	๒	๒	-	๑	๕
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๗๑๕	๑๐๔๙	๙๑๒	๑๐๓๓	๑๓๐๐	๙๙๘	๖,๐๐๗
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	-	๑	-	-	-	๑
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	๒	๒	๓	๑	๔	๒	๑๔
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๑	๒	-	๑	๕	๑	๑๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๑๔	๘	๘	๔	๙	๓	๕๖
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๒	๔	-	๑	๑	๑	๙
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๖๑๔	๖๑๑	๖๐๙	๖๑๑	๖๑๔	๖๑๖	๓,๖๗๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๑๐๑	๑๐๐	๑๐๐	๙๗	๙๕	๙๕	๕๘๘
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๙	๙	๙	๙	๙	๙	๕๔
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑	๒	๕	๒	๒	๑๓
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๒	๒	๔	๓	๐	๐	๑๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	-	๗	๑๑	๙	-	-	-
<b>รวม</b>		<b>๑,๔๖๕</b>	<b>๑,๗๙๕</b>	<b>๑,๖๖๓</b>	<b>๑,๗๗๘</b>	<b>๒,๐๔๒</b>	<b>๑,๗๓๑</b>	<b>๑๐,๔๔๗</b>